

ПРИКАЗ № 97

г. Новосибирск

«19» февраля 2021г.

«Об обеспечении условий доступности для инвалидов объектов и медицинских услуг в АО Медицинский центр «АВИЦЕННА»

В целях реализации положений Конвенции ООН о правах инвалидов, федерального закона от 01.12.2014 №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов и осуществлению мероприятий по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и услуг», в рамках исполнения Указа Президента РФ от 02.10.1992 № 1157 «О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов», Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», приказа Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи», приказа Минздрава России от 12.11.2015 № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи», Распоряжение Правительства Новосибирской области от 30.09.2015 № 401-рп «О плане мероприятий («дорожной карте») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг на 2016 - 2030 годы в Новосибирской области» ,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить с 19.02.2021 г. Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и медицинских услуг в АО Медицинский центр «АВИЦЕННА» согласно Приложению №1 к настоящему приказу (прилагается).

2. Назначить лиц, ответственных за обеспечение условий доступности, оказываемых АО Медицинский центр «АВИЦЕННА» медицинских услуг для инвалидов согласно Приложению №1 к настоящему приказу.

3. Заместителю генерального директора по стационару Семенову С. А.:

- обеспечить внеочередное оказание медицинской помощи инвалидам I и II групп при обращении в стационар АО Медицинский центр «АВИЦЕННА»;
- обеспечить внеочередной прием инвалидов I и II групп, обратившихся на личный прием.

4. Заместителю генерального директора по поликлинике Герасенко А.А.:

- обеспечить информирование пациентов о перечне врачей-специалистов и обследований, прохождение которых необходимо для оформления направительных документов на медико-социальную экспертизу;

- обеспечить внеочередное оказание медицинской помощи инвалидам I и II групп при обращении в поликлинические отделения АО Медицинский центр «АВИЦЕННА»;

- обеспечить внеочередной прием инвалидов I и II групп, обратившихся на личный прием;

5. Руководителю службы пациента Харюшиной М. С., главной медицинской сестре Качевой А.Г. обеспечить сопровождение инвалидов, имеющих расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения при обращении в поликлинические отделения и стационар АО Медицинский центр «АВИЦЕННА» соответственно согласно Приложению №1 к настоящему Приказу.

6. Начальнику общего отдела Румянцевой Н. С.:

- обеспечить внеочередной прием инвалидов I и II групп, обратившихся на личный прием к Главному врачу АО Медицинский центр «АВИЦЕННА»;

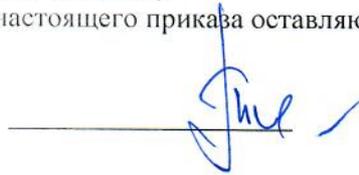
- организовать размещение на информационном стенде и сайте АО Медицинский центр «АВИЦЕННА» копии настоящего приказа с Приложением №1;

- при поступлении информации о необходимости предоставления услуг по сопровождению инвалидов по телефону приемной информировать управляющую службы пациента соответствующего подразделения о потребности в сопровождении инвалидов – колясочников, инвалидов по зрению на территории и в здании стационара, поликлинических отделений АО Медицинский центр «АВИЦЕННА» соответственно.

- ознакомить с настоящим приказом всех сотрудников, указанных в данном приказе под личную подпись в срок до 01.03.2021 (включительно).

7. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор



Телина Е. В.

**Порядок
обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых медицинских
услуг в АО Медицинский центр «АВИЦЕННА»**

1. Настоящий Порядок устанавливает механизм обеспечения условий доступности для инвалидов получения медицинских услуг в АО Медицинский центр «АВИЦЕННА» (далее – Учреждение), в целях обеспечения равного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к предоставляемым услугам путем устранения барьеров, препятствующих получению этих услуг наравне с другими лицами.

2. В целях формирования доступности ответственными лицами в АО Медицинский центр «АВИЦЕННА» реализуются следующие мероприятия:

№ п/п	Наименование мероприятия по обеспечению доступности	Ответственный исполнитель
1.	Проведение инструктирования/обучения сотрудников Учреждения об особенностях предоставления услуг инвалидам.	Руководители подразделений
2.	Организация сопровождения инвалидов – колясочников, инвалидов по зрению на территории и в здании стационара, поликлинических отделений АО Медицинский центр «АВИЦЕННА».	Руководитель службы пациента; главная медицинская сестра
4.	Реализация мероприятий по обеспечению доступности зданий стационара и поликлинических отделений АО Медицинский центр «АВИЦЕННА», с учетом рекомендаций дорожной карты по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в Новосибирской области (Распоряжение Правительства Новосибирской области от 30.09.2015 № 401-рп «О плане мероприятий («дорожной карте») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг на 2016 - 2030 годы в Новосибирской области») и других нормативно-правовых актов.	Генеральный директор
5.	Оказание помощи в предоставлении услуг инвалидам по слуху, инвалидам по зрению.	Заместитель генерального директора по поликлинике; заместитель генерального директора по стационару
6.	Предоставление услуг инвалидам колясочникам, инвалидам по зрению на дому.	Заместитель генерального директора по поликлинике; заместитель генерального директора по стационару

3. Мероприятие по проведению инструктирования/обучения сотрудников АО Медицинский центр «АВИЦЕННА» об особенностях предоставления услуг инвалидам реализуется ответственным лицом путем проведения лекций, семинаров об особенностях организации доступности с сотрудниками Учреждения.

4. Мероприятие по организации сопровождения инвалидов – колясочников, инвалидов по зрению на территории и в здании реализуется ответственными должностными лицами в следующем порядке:

а) при поступлении информации о необходимости предоставления услуг по сопровождению по телефону единому телефону 363-30-03 сотрудник, принявший информацию, информирует управляющую службы пациента соответствующего подразделения о потребности в сопровождении инвалидов – колясочников, инвалидов по зрению на территории и в здании стационара, поликлинических отделений АО Медицинский центр «АВИЦЕННА» соответственно;

б) при поступлении сигнала с кнопки вызова, расположенной у входа в здание, дежурный администратор:

- оказывает содействие в доступе инвалида в здание стационара, поликлинического отделения АО Медицинский центр «АВИЦЕННА»;

- информирует управляющую службы пациента о наличии инвалида в здании;

- оказывает содействие в выходе инвалида из здания стационара, поликлинического отделения АО Медицинский центр «АВИЦЕННА».

в) при поступлении от администратора информации о наличии инвалида в здании стационара, поликлинического отделения АО Медицинский центр «АВИЦЕННА» управляющая службы пациента:

- устанавливает предмет обращения инвалида;

- организует сопровождение инвалида в здании стационара, поликлинических отделений АО Медицинский центр «АВИЦЕННА» до места предоставления услуг/ специалиста предоставляющего услуги (с привлечением среднего и младшего медицинского персонала).

- организует возможность беспрепятственного получения услуги, в том числе путем:

- 1) копирования необходимых документов;

- 2) оказания содействия в размещении сопровождающего, сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, и выделении сопровождающего из персонала АО МЦ «АВИЦЕННА»;

- по прекращению оказания услуги осуществляет организацию сопровождение инвалида до выхода из здания стационара, поликлинических отделений АО Медицинский центр «АВИЦЕННА».

5. Мероприятия по обеспечению доступности зданий стационара и поликлинических отделений АО Медицинский центр «АВИЦЕННА», с учетом рекомендаций дорожной карты по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в Новосибирской области (Распоряжение Правительства Новосибирской области от 30.09.2015 № 401-рп «О плане мероприятий («дорожной карте») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг на 2016 - 2030 годы в Новосибирской области») и других нормативно-правовых актов, реализуются ответственным должностным лицом АО Медицинский центр «АВИЦЕННА» путем планирования мероприятий по текущему/капитальному ремонту зданий с учетом реализации требований по обеспечению доступности и конструктивных особенностей зданий, а так же реализацией иных мероприятий по обеспечению доступности не требующих проведения капитального и текущего ремонта.

6. Мероприятия по оказанию помощи в предоставлении услуг инвалидам по слуху, инвалидам по зрению реализуются специалистами АО Медицинский центр «АВИЦЕННА», осуществляющими предоставление услуг указанным категориям инвалидов путем:

- выделения сопровождающего из персонала АО МЦ «АВИЦЕННА»

- письменного или посредством сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) доведения информации о порядке и сроках предоставления услуг, особенностях их предоставления;

- оказания содействия в написании необходимых заявлений.

7. Мероприятия по предоставлению услуг инвалидам колясочникам, инвалидам по зрению на дому реализуются в АО Медицинский центр «АВИЦЕННА» путем выезда специалистов АО Медицинский центр «АВИЦЕННА» по заявке на дом к инвалиду.

Заявки о предоставлении услуги на дому подаются по номерам: 363-30-03 (контактный центр).

При поступлении заявки оператор:

- уточняет предмет обращения, адрес и контактный телефон человека, подавшего заявку;
- заносит информацию о заявке в Систему МИС Медиалог;
- информирует заместителя генерального директора по поликлинической работе о поступлении заявки о предоставлении медицинской услуги на дому инвалиду.

Заместитель генерального директора по поликлинической работе информирует руководителя транспортного отдела о необходимости предоставления автотранспортного средства для оказания содействия в предоставлении медицинской услуги на дому инвалиду, направляет к заявителю на дом необходимого медицинского специалиста.